

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Hotel Holiday Inn Łódź należy do grupy sieci hoteli InterContinental Hotels Group of Companies, nazywanych dalej w skrócie IHG i działa w oparciu o umowę franczyzy.
2. Współadministratorami danych osobowych Gości hotelowych są:
 - a. InterContinental Hotels Group z siedzibą w Three Ravinia Drive Atlanta, Georgia 30346 USA,
 - b. DIM HOTEL ŁÓDŹ sp. z o.o. 02-796 Warszawa ul. Wąwozowa 18/158 KRS 0000007526
3. Informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych Gości znajdują się:
 - a. w przypadku IHG pod adresem : https://www.ihg.com/content/gb/en/customer-care/privacy_statement#9 ,
 - b. w przypadku Spółki DIM HOTEL ŁÓDŹ zasady przetwarzania zostały opisane poniżej:

Administrator danych osobowych oraz podmioty przetwarzające dane na jego zlecenie zapewniają odpowiednie środki ochrony danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Dane osobowe przetwarzane są w celu rezerwacji noclegu oraz świadczenia usług hotelarskich. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wykonania usługi.

Dodatkowo, po wyrażeniu zgody przez Gościa, jego dane osobowe będą przetwarzane w celach marketingowych w zakresie udzielonej zgody.

Dane zebrane na potrzeby świadczenia usług hotelarskich będą przetwarzane przez czas określony w przepisach prawa, a w przypadku danych zebranych na podstawie zgody, do czasu jej odwołania.

Dane pozyskane z monitoringu usuwane są maksymalnie po 30 dniach od daty ich rejestracji.

Dane Gości hotelowych mogą zostać udostępnione lub przekazane następującym kategoriom odbiorców:

 - firmom świadczącym usługi: wsparcia IT dla hotelu, finansowo-księgowo, płatnicze, transportowe i taksówkarskie (w przypadku zamówienia dla gościa transportu lub przesyłki kurierskiej), prawne i windykacyjne, archiwizacyjne, audytorskie i kontrolne, marketingowe i analityczne (w tym organizujące badania satysfakcji i preferencji).

Gościowi przysługuje prawo dostępu do treści danych, ich poprawiania, prawo do przenoszenia danych, oraz prawo otrzymania kopii danych osobowych przetwarzanych przez hotel. Ponadto prawo wycofania udzielonej zgody w dowolnym momencie, żądania ograniczenia ich przetwarzania, usunięcia, oraz prawo do bycia zapomnianym w przypadku przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych.
4. W przypadku stwierdzenia, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, Gościowi przysługuje prawo do wniesienia skargi właściwego Organu Nadzorczego, w przypadku DiM Hotel Łódź Sp. z o.o. właściwym Organem będzie Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Polsce.
5. Z osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych można skontaktować się za pomocą skrzynki mailowej pod adresem :
 - a. w przypadku IHG privacyoffice@ihg.com,
 - b. w przypadku DIM HOTEL ŁÓDŹ gm@hilodz.com.

PERSONAL DATA PROTECTION

1. Holiday Inn Lodz Hotel ("Hotel") is a part of InterContinental Hotels Group of Companies ("IHG"). This Hotel is owned by: DiM Hotel Łódź Sp.z o.o. under license from IHG® Hotels Limited.
2. We inform that the personal data controllers for the General Data Protection Regulation purposes are :
 - a. InterContinental Hotels Group with the registered in Three Ravinia Drive Atlanta, Georgia 30346 USA
 - b. DIM Hotel Łódź Sp. o.o. with the registered office in Warsaw, Wąwozowa 18/158.
3. Information on the rules of processing personal data of Guests is provided at:
 - a. For IHG: https://www.ihg.com/content/gb/en/customer-care/privacy_statement#9,
 - b. In the case of DiM Hotel Łódź, the rules are described below:

The personal data controller and entities processing personal data shall provide adequate data protection measures in accordance with the instructions and policies of DIM Hotel Łódź Sp. z o.o. and policies of IHG.

Personal data is processed for the purposes of making hotel reservations and providing hospitality services.

Personal data is given voluntarily, however such data is necessary for the provision of services.

Additionally, after the consent has been given by the Guest, the Guest's personal data may be processed for marketing purposes and profiled under the said consent.

Data collected for the purposes of providing hospitality services shall be processed for a period of time specified by applicable laws.

Data obtained from monitoring devices shall be deleted no later than on the 30th day from the date such data was recorded.

Your personal data may be shared with or made available to: transport and taxi companies if a courier mail or a mode of transport is ordered for the Guest; companies providing IT support services for the Hotel, companies providing legal services, companies providing marketing services for the Hotel

You have the right to access and change your data, to withdraw your consent at any moment, to request that the processing of your personal data be restricted, to remove your data and you have the right to be forgotten. Furthermore, you have the right to data portability and the right to receive a copy of your personal data processed by the Hotel.
4. Where it is found that your personal data is processed unlawfully, you have the right to submit a complaint to the President of the Office of Personal Data Protection (PUODO) in Poland.
5. Data Protection Supervisor can be contacted by email:
 - a. In the case of IHG privacyoffice@ihg.com
 - b. In case of DIM Hotel Łódź gm@hilodz.com